GARA PER ACQUISIZIONE DEI SERVIZI DI PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DELLA FORMAZIONE ICT E DI GESTIONE DELLE ATTIVITA’ CONNESSE PER IL PERSONALE DELLA DIREZIONE CENTRALE ORGANIZZAZIONE DIGITALE (DCOD) DI INAIL

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

QUESTIONARIO GENERALE

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

 ***ictconsip@postacert.consip.it***

Roma, 12/10/2020

**Premessa**

Nell'ambito della Convenzione, siglata il 3 dicembre 2018, INAIL ha affidato a Consip S.p.A. lo svolgimento di attività di supporto in tema di acquisizione di beni e servizi al duplice fine di supportare gli obiettivi di finanza pubblica, favorendo l'utilizzo di strumenti informatici nella P.A. e promuovere la semplificazione, l'innovazione e il cambiamento.

Il presente documento di consultazione del mercato, in coerenza con quanto indicato nelle Linee Guida n. 14 dell’ANAC recanti “Indicazioni sulle consultazioni preliminari di mercato”, ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato e declinazione dei servizi;
* esplorare l’offerta formativa connessa alla Digital Transformation ed in particolare negli ambiti di interesse della Direzione Centrale per l’organizzazione digitale (DCOD) di Inail e le modalità di aggiornamento dell’offerta nel tempo (triennio di durata contrattuale);
* coinvolgere imprese specializzate nell’assessment delle competenze IT (EC-F) e nel disegno ed erogazione di percorsi formativi calibrati e mirati sull’utenza DCOD di Inail;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, feedback sul disegno flessibile dei servizi, dei fabbisogni e delle modalità per realizzare economie di mezzi e risorse, anche in relazione all’assetto del mercato;
* esplorare il mercato e i trend in atto, al fine di individuare soluzioni innovative, aderenti all’evoluzione e trasformazione digitale delle Pubbliche Amministrazioni ed in particolare delle organizzazioni ICT quali la DCOD.- .

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **20 giorni solari** dalla data odierna all’indirizzo PEC ***ictconsip@postacert.consip.it***

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto.

Vi preghiamo di indicare se i Vostri contributi contengano informazioni e/o dati protetti da diritti di privativa o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione riservata utile a ricostruire la Vostra posizione nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo di attività di cui alla consultazione.

 Vi chiediamo altresì di precisare, in vista dell’eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione, se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

Consip S.p.A. si riserva altresì la facoltà di interrompere, modificare, prorogare o sospendere la presente consultazione del mercato provvedendo, su richiesta dei soggetti intervenuti, alla restituzione della documentazione eventualmente depositata senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

**Dati azienda**

***<inserire link alla pagina web e completare solo con le informazioni non disponibili>***

|  |  |
| --- | --- |
| **Azienda** |  |
| **Indirizzo** |  |
| **Numero di dipendenti**  |  |
| **Numero di formatori/docenti** |  |
| **Sedi in Italia** |  |
| **Nome e cognome del referente** |  |
| **Ruolo in azienda** |  |
| **Telefono** |  |
| **Fax** |  |
| **Indirizzo e-mail** |  |
| **Certificazioni possedute, rilasciate da organismi 'indipendenti” (ISO, qualità, processo…)** |  |
| **Piattaforma/e di formazione on-line utilizzata per l’erogazione dei corsi**  |  |
| **Numero massimo di aule virtuali destinabili ad Inail in contemporanea** |  |
| **Numero massimo di discenti per aula virtuale**  |  |
| **Indicare fatturato per servizi di formazione diretta, nel biennio precedente anno corrente**  |  |
| **Altri dati di rilievo sull’azienda** |  |
| **Data compilazione del questionario** |  |
| **Breve presentazione dell’Impresa** (indicare in particolare se PMI, il target di clienti di riferimento, se avete già partecipato a iniziative analoghe –specificando eventuali partecipazioni a gare aperte) |  |

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche *“Regolamento UE”*), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A. è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte Vostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica esercizio.diritti.privacy@consip.it.

**Breve descrizione dell’iniziativa**

Oggetto della consultazione è l’offerta di servizi di rilevazione delle competenze eC-F, programmazione ed erogazione di piani formativi dedicate al governo di progetti ICT, previo aggiornamento dell’assessment dei fabbisogni formativi in ambito ICT effettuato da Inail nel 2019 in cui sono fissati gli obiettivi per competenze metodologiche ICT.

L’iniziativa è destinata alla direzione DCOD (Direzione Centrale dell’Organizzazione Digitale) dell’Istituto Nazionale Assicurazione Infortuni sul Lavoro.

L’erogazione dei corsi sarà soprattutto on-line ma non si esclude la possibilità di corsi in presenza presso le sedi di Roma della DCOD, nel rispetto delle condizioni di salute e sicurezza. Tutti i corsi, pertanto, dovranno essere disponibili sia in modalità digitale con docente, sia presso le sedi della DCOD a Roma.

In particolare l’iniziativa mira a soddisfare le seguenti esigenze:

1. aggiornare l’assessment 2019 dei gap formativi (ambiti tematici sotto indicati), nella prima fase di avvio della fornitura, attraverso la rilevazione delle competenze del personale della Direzione Centrale dell’Organizzazione Digitale (DCOD) di INAIL, basata sul Framework e-CF, per acquisire dati puntuali per la redazione del piano formativo rispetto alla situazione attuale). Condivisione con Inail del target formativo sulle competenze informatiche da potenziare;
2. definire un piano di formazione, con il calendario dei corsi sia a catalogo sia ad hoc biennale, implementare modalità periodiche di aggiornamento del piano per avanzamenti successivi, valutazione di ciascun risultato sulla scala delle competenze eC-F da accrescere per gruppi di figure professionali, gestire la segreteria didattica.

Si precisa che sono nel campo di interesse di INAIL le sessioni formative per il conseguimento di certificazioni ma non le sessioni di esame per acquisire la certificazione.

**Domande – Questionario generale**

**Premessa:**

1. Considerando l’emergenza COVID che ha spinto ad avvalersi di piattaforme digitali anche in settori quale quello della formazione nel quale era ineludibile la presenza fisica, si chiede di descrivere quali scelte sono state effettuate dalla Vostra azienda, indicando anche quali sono stati i canali formativi utilizzati, quali strumenti sono risultati maggiormente efficaci e/o apprezzati e come questi possano rappresentare delle best-practices da proporre ai clienti in futuro ed in particolare ad Inail.

|  |
| --- |
|  |

1. La vostra azienda fornisce il servizio di valutazione iniziale dei fabbisogni formativi in ambito metodologico ICT utilizzando il Framework e-CF? Come è organizzato il servizio?

Nel caso specifico –escludendo le competenze tecnologiche – dovrà essere aggiornata la rilevazione delle competenze delle 300 persone DCOD. Inail ha effettuato la rilevazione nel 2019 partendo da una declinazione del Framework e-CF e fissando il livello delle competenze da raggiungere. Tale aggiornamento è propedeutico all’individuazione del piano formativo di recupero delle competenze per anno e nel biennio. Se la risposta è “SI” descrivere le modalità ed i tempi per l’assessment, come viene offerto il servizio (listino, incluso nel piano formativo, interviste con docenti esperti vs questionari digitali, ecc..) e le variabili rilevanti per contestualizzare il servizio per DCOD.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare in quale dei seguenti ambiti tematici la Vostra azienda eroga direttamente, ovvero curandone autonomamente la gestione e l’organizzazione, corsi di formazione.

| **AMBITI TEMATICI** | **SI/NO** | **Specificare principali corsi erogabili link al catalogo corsi e Listino Prezzi- modalità di erogazione** |
| --- | --- | --- |
| ***Elenco corsi già disponibili a catalogo, specificando per ciascuno:**** ***livello (base, intermedio, avanzato)***
* ***costo per livello***
* ***costo se individuale e di gruppo***
* ***costo, se diverso, se in presenza o tramite piattaforma***
 | ***Esperienza di corsi specifici: di gruppo e One-to-one, con i relativi costi*** |
| ***METODOLOGICO - TECNOLOGICO*** *(formazione finalizzata allo sviluppo e alla diffusione di competenze professionali metodologiche legate all’utilizzo di determinati prodotti, piattaforme o processi tecnologici ritenuti “core” per la DCOD di seguito elencati e citare eventuali altri settori aree simili/connessi)*  |  |
| * ***ITIL***
* *ITIL - Service Strategy (Strategia)*
* *ITIL - Service Design* (Analisi e Progettazione)
* *ITIL - Service Transition* (Realizzazione, Pre esercizio)
* *ITIL - Service Operation* (Esercizio)
* *ITIL - Continual Service Improvement* (Miglioramento Continuo)
 |  |   |  |
| * ***Metodologie AGILI***
 |  |  |  |
| * ***DevOps*** *(metodologie e strumenti per lo sviluppo di applicazioni, modalità di rilascio delle soluzioni, impatti organizzativi e revisione dei processi)*
 |  |  |  |
| * ***Architetture Cloud***
 |  |  |  |
| * ***Piattaforme abilitanti (CIE, SPID, PAGOPA, ANPR ecc..) previste da Agid e nel Piano Triennale***
 |  |  |  |
| * ***Gestione delle performance e della qualità ICT e controllo di gestione IT***
 |  |  |  |
| * ***Internal Audit (ISO 19011:2018 )***
 |  |  |  |
| * ***Software e System Testing (ISTQB, ecc.)***
 |  |  |  |
| * ***Sicurezza IT, Privacy, GDPR***
 |  |  |  |
| * ***Proposte di ulteriori corsi in ambito***
 |  |  |  |
| ***INNOVATION****(formazione finalizzata alla diffusione della cultura dell’innovazione digitale e del pensiero strategico)*  |  |
| * ***Digital transformation***
 |  |  |  |
| * ***IT Strategy e IT Governance***
 |  |  |  |
| * ***Open innovation e tecnologie innovative/emergenti (AI, blockchain, IoT, RPA, …)***
 |  |  |  |
| * ***Data analytics e business intelligence***
 |  |  |  |
| ***PROJECT MANAGEMENT*** *(formazione finalizzata allo sviluppo e alla diffusione di competenze professionali di Project Management indirizzate soprattutto a RUP, DEC, Capi progetto).* |  |
| * ***Corsi Prince2, PMI, PM Agile, … (senza certificazioni)***
 |  |  |  |
| * ***Corsi di approfondimento sulle tematiche di Pianificazione acquisti, controllo budget, stima interventi, controllo interventi, verifiche di conformità e collaudo***
 |  |  |  |
| * ***Normativa di riferimento: Codice Appalti, linee guida ANAC***
 |  |  |  |
| * ***Proposte di ulteriori corsi in ambito***
 |  |  |  |
| ***MODELLI ORGANIZZATIVI E DI PROCESSO*** *(formazione finalizzata allo sviluppo e alla diffusione di competenze professionali per la gestione ottimale degli inevitabili cambiamenti organizzativi e di processo a fronte della trasformazione digitale dei processi).*  |  |
| * ***Modelli organizzativi e di processo ottimali per DevOps, sistemi Applicativi in microservizi, architetture e piattaforme Cloud***
 |  |  |  |
| * ***Change, BPR, BPM, Process Mining, ecc.***
 |  |  |  |
| * ***Service oriented organization e Data-driven organization***
 |  |  |  |
| * ***Sistemi di qualità: ISO 9001:2015***
 |  |  |  |
| * ***Omni-channel Customer experience***
 |  |  |  |
| * ***Proposte di ulteriori corsi in ambito***
 |  |  |  |
| ***SOFT SKILLS****(formazione finalizzata allo sviluppo di capacità relative a tratti della personalità, ad attitudini, a stili di comunicazione e a tutte quelle doti empatiche ed espressive, che completano il concetto di professionalità ritenute indispensabili in ambienti di lavoro molto sfidanti, ad esempio: la gestione dello stress, la flessibilità, la capacità di pianificare, organizzare, comunicare, lo spirito di iniziativa, il problem solving, la leadership, il team-work, ecc.)* |  |  |  |

1. Se si è risposto NO ad uno degli ambiti (o sottoambiti) della tabella precedente precisare come l’Impresa potrebbe assicurare l’erogazione di tutti i corsi di interesse per l’amministrazione.

|  |
| --- |
|  |

1. Caratteristiche della piattaforma e strumenti di e-learning utilizzati .

|  |
| --- |
|  |

1. Corsi ad hoc: disponibilità di docenti certificati negli ambiti indicati e capacità didattica ed esperienza per erogare corsi one-to-one a livello manageriale. Indicare se i docenti per i corsi presso Inail sono disponibili su Roma o sono presenti su altri sedi in Italia o all’estero

|  |
| --- |
|  |

1. Con riferimento alle diverse tipologie di interventi formativi:
* a catalogo: corsi pre-esistenti e erogabili senza personalizzazioni
* ad-hoc per manager oppure per classi di utenti

Indicare le componenti di costo da considerare per tipologia, durata e livello di complessità del corso: base, intermedio, avanzato, specificando a seconda dei casi le modalità di tariffazione utilizzate:

* possibile sconto sui prezzi di listino applicabile per i corsi “a catalogo”;
* costo orario/giornaliero per livello, possibilità di valutazione preventiva dei docenti, servizi aggiuntivi o altre figure di assistenza, ad esempio, da considerare durante erogazione di corsi;
* altri elementi necessari, non indicati, da considerare nella stima dei costi per le diverse tipologie di corso.
* Servizi di segreteria didattica inclusi nel corsi a catalogo e nei corsi ad-hoc, eventuali costi esclusi
* Specificare servizi opzionali associabili all’erogazione dei corsi

|  |
| --- |
|  |

1. Quali sono, secondo la Vostra conoscenza del mercato di riferimento, i principali player di mercato, nell’ambito della formazione erogata in forma diretta?

|  |
| --- |
|  |

1. Quali sono i partner con cui la Vostra azienda sarebbe disposta a collaborare per assicurare al cliente corsi su tutti gli ambiti indicati, specialmente quelli su temi fortemente specialistici ed in continua trasformazione?

|  |
| --- |
|  |

1. In base alla Vostra esperienza, quale modello di offerta si è dimostrato maggiormente efficace per rispondere alla flessibilità ed aggiornamento dei piani formativi in ambito ICT? *(fornire elementi di interesse per il settore pubblico)*

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare eventuali ulteriori elementi e/o suggerimenti che ritenete possano essere utili per lo sviluppo dell’iniziativa.

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |